



| REALIZADO | REVISADO | APROBADO |
|------------------|------------------|---|
| Fecha: Firma: | Fecha: Firma: | Fecha: Firma: ENRIQUE ALVAREZ SANCHEZ Dpto. Calidad Y Medioambiente |

Este manual pretende concienciar a todas las personas que integran el equipo humano de la empresa para hacer un uso correcto de los recursos energéticos, equipos y materias primas en el desarrollo de nuestra actividad productiva, intentando de este modo minimizar el impacto que pueda causar en el medio ambiente. De este modo asumimos nuestra cuota de responsabilidad en la protección del medio ambiente y entre todos podremos conseguiremos un desarrollo sostenible de nuestra sociedad.



Para ello hemos segmentado las áreas que consideramos pueden estar implicadas con el medio ambiente y que pasamos a identificar y describir.

Oficina:

- Intentad reutilizar para borradores el papel utilizado por una cara.
- Emplead papel reciclado siempre que sea posible.
- Procurad utilizar los disquetes necesarios, comprimiéndolos si es preciso, y reutilizar los disquetes con documentación obsoleta.
- Reutilizad las carpetas vacías.
- Cuando se cambien los tóner y los cartuchos de las impresoras depositar los viejos en los contenedores habilitados para tal fin.
- Separad el cartón y el papel del resto de las basuras y depositadlas en el contenedor destinado a tal fin, para facilitar su uso en la fabricación de papel reciclado. De esta manera, evitaremos entre todos talar más árboles de lo necesario.
- Una forma de minimizar los residuos es reducir el uso de productos de “usar y tirar”.
- Depositad las pilas botón y demás tipos, en contenedores específicos contribuye de forma eficaz a reducir la contaminación. Una pila botón puede llegar a contaminar 500.000 litros de agua.



AMARILLO: Envases de plásticos, latas y brik.



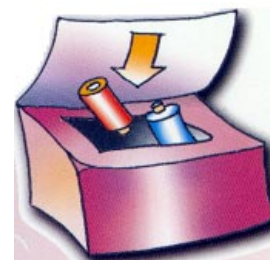
AZUL: Envases de cartón y papel.



VERDE: Envases de vidrio.



GRIS: Resto de residuos.



| Revisión | Fecha Vigor | Documento | Página 2 de 8 |
|----------|-------------|--|---------------|
| 0 | Enero 2007 | Manual de buenas practicas Medio ambientales | |

- Separad los residuos mediante el uso de los distintos contenedores que están claramente diferenciados.

Agua

- No utilice el WC como basurero, evite “tirar de la cadena” innecesariamente, con el consiguiente exceso de consumo de agua y no deje correr el agua durante el cepillado de dientes.
- Cerrar bien los grifos contribuye de forma importante al ahorro de agua. Una gota por segundo se convierte en 30 litros/día (aproximadamente el 10% del consumo diario).
- No dejar correr el agua innecesariamente.
- Evitar el despilfarro de agua cerrando bien los grifos.
- Instalar en los grifos dispositivos limitadores de presión, difusores y temporizadores para disminuir el consumo de agua.



Energía

- Aprovechar al máximo la luz natural, acabar las paredes en blanco, colocar temporizadores, emplear lámparas de bajo consumo.
- Apagad las luces de la salas y habitaciones cuando no se utilizan (despachos, cocina, baños, etc.) contribuye a reducir el consumo de energía.
- Puede ahorrarse hasta un 10% en el consumo eléctrico si se mantienen limpios los focos y lámparas.
- El mayor consumo de energía de los tubos fluorescente se produce en el encendido, de ahí que una buena práctica medioambiental sea no apagarlos en salas donde sea necesario volver a encenderlos en menos de 30 minutos.
- Apagad el ordenador cuando no lo estéis utilizando, sobre todo a la hora de las comidas y al final de día. Si no es posible apagar los ordenadores, al menos apagad las pantallas.



| Revisión | Fecha Vigor | Documento | Página 3 de 8 |
|----------|-------------|--|---------------|
| 0 | Enero 2007 | Manual de buenas practicas Medio ambientales | |

- Apagad los aparatos de aire acondicionado cuando no sea imprescindible su utilización y cuando se usen, hacedlo de forma coherente. La temperatura ideal en invierno es de 20 grados durante el día. La temperatura ideal en verano es de 24 grados. El abuso de aire acondicionado en verano además de consumir mucha energía supone liberar gases que provocan la destrucción de la capa de ozono.
- Controla el termostato de los radiadores, de la calefacción y de la refrigeración.

Almacén e Instalación:

APROVISIONAMIENTO

- Solicitar equipos que tengan los efectos menos negativos para el medio (con fluidos refrigerantes no destructores de la capa de ozono, con bajo consumo de energía y agua, baja emisión de ruido, etc.).
- Adquirir adaptadores de corriente para evitar el uso de pilas.
- Elegir los útiles más duraderos y con menos consumo, en su elaboración, de recursos no renovables y energía.
- Adquirir extintores sin halones (gases destructores de la capa de ozono).

MATERIAS Y PRODUCTOS:

- Conocer el significado de los símbolos o marcas “ecológicos” como las ecoetiquetas de AENOR Medio Ambiente, Angel Azul, Certificación FSC (Consejo de Gestión Forestal), Distintivo de Garantía de Calidad Ambiental, Etiqueta

| Equipamiento y material de oficina | Ecoetiqueta UE | Ángel Azul | Cisne Nórdico | AFNOR NF | AENOR MA | D/GQA | Stichting milieukeur |
|---|----------------|------------|---------------|----------|----------|-------|----------------------|
| Ordenadores | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |
| Ordenadores portátiles | ✓ | ✓ | | | | | |
| Fotocopiadoras | | ✓ | | | ✓ | | |
| Fax, Telecopias y máquinas de Fax combinadas | | ✓ | ✓ | | | | |
| Impresoras | | ✓ | | | | | |
| Cartuchos de impresora láser | | | | ✓ | | | |
| Cintas de tinta y Módulos de tóner reutilizables | | ✓ | ✓ | | | | ✓ |
| Papel de copia / escritura | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ |
| Papel de prensa | | ✓ | | | | ✓ | |
| Sobres | | | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Material impreso | | | ✓ | | | | |
| Etiquetas adhesivas | | | | | ✓ | | ✓ |
| Material de oficina de cartón | | | | | ✓ | ✓ | |
| Muebles (de madera) | | ✓ | | | | ✓ | |
| Muebles de oficina y educación | | | ✓ | ✓ | | | ✓ |
| Instrumentos de escritura | | | ✓ | | | | |
| Marcoadores de texto ahorradores de recursos y residuos | | ✓ | | | | | |

ecológica de la Unión Europea, Cisne Escandinavo, etc.

- Elegir, en lo posible, materiales y productos ecológicos con certificaciones que garanticen una gestión ambiental adecuada.

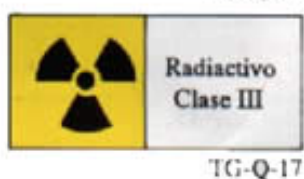
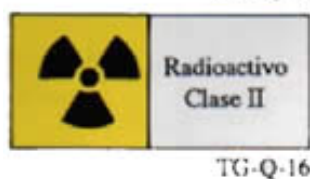
| Revisión | Fecha Vigor | Documento | Página 4 de 8 |
|----------|-------------|--|---------------|
| 0 | Enero 2007 | Manual de buenas practicas Medio ambientales | |

- Proponer la compra de pilas recargables o menos peligrosas (sin mercurio ni cadmio).
- Utilizar, en lo posible, productos en envases fabricados con materiales reciclados, biodegradables y que puedan ser reutilizados o por lo menos retornables a los proveedores.
- Evitar productos en aerosoles, los recipientes rociadores con otros sistemas son tan eficaces y menos dañinos para el medio.
- Comprar evitando el exceso de envoltorios y en envases de un tamaño que permita reducir la producción de residuos de envases. Comprobar que los productos están correctamente etiquetados, con instrucciones claras de manejo (seguridad y medio ambiente, requisitos de almacenamiento, fechas de caducidad, actuaciones en caso de intoxicación, etc.).
- Leer atentamente y seguir las instrucciones de uso de los productos.
- Conocer los riesgos y la peligrosidad para el medio ambiente de los productos químicos empleados.
- Saber identificar y aplicar, en su caso, la normativa de seguridad ambiental aplicable al envasado, etiquetado, almacenado y transporte de materias químicas.
- Identificar los riesgos de contaminación medioambiental derivados de la utilización incorrecta del instrumental y equipos.
- Conocer y practicar los dispositivos utilizados para la prevención de riesgos ambientales en las operaciones de instalación.
- Aplicar las reglas de orden y limpieza para evitar riesgos ambientales.
- Emplear, en lo posible, los productos químicos más inocuos y cuidar la dosificación recomendada por el fabricante para reducir la peligrosidad de los residuos.
- Utilizar los productos hasta agotarlos por completo de forma que queden vacíos los envases para evitar contaminación.
- Reutilizar, en lo posible, las materias y también los envases.
- Acondicionar un contenedor para depositar cada tipo de residuo en función de los requisitos de gestión.

| Revisión | Fecha Vigor | Documento | Página 5 de 8 |
|----------|-------------|--|---------------|
| 0 | Enero 2007 | Manual de buenas practicas Medio ambientales | |

PRODUCTOS QUÍMICOS, DE DESINFECCIÓN Y LIMPIEZA:


- Conocer los símbolos de peligrosidad y toxicidad.
- Comprobar que los productos están correctamente etiquetados, con instrucciones claras de manejo (seguridad y protección del medio ambiente, requisitos de almacenamiento, fechas de caducidad, actuaciones en caso de intoxicación, etc.).
- Elegir los productos químicos y de desinfección y limpieza entre los menos agresivos con el medio (detergentes biodegradables, sin fosfatos ni cloro; limpiadores no corrosivos, sin cromo; etc.).



| Revisión | Fecha Vigor | Documento | Página 6 de 8 |
|----------|-------------|--|---------------|
| 0 | Enero 2007 | Manual de buenas practicas Medio ambientales | |

ALMACENAMIENTO

- Limitar la cantidad de productos peligrosos en los lugares de trabajo.
- Almacenar los productos y materiales, según criterios de disponibilidad, alterabilidad, compatibilidad y peligrosidad.

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| |  |  |  |  |  |
|  | + | - | - | - | + |
|  | - | + | - | - | - |
|  | - | - | + | - | + |
|  | - | - | - | + | 0 |
|  | + | - | + | 0 | + |

| | |
|----------|--|
| + | Se pueden almacenar juntos |
| 0 | Solamente podrán almacenarse juntos, adoptando ciertas medidas |
| - | No deben almacenarse juntos |

- Garantizar que los elementos almacenados puedan ser perfectamente identificados.
- Cerrar herméticamente y etiquetar adecuadamente los recipientes de productos peligrosos para evitar riesgos.
- Observar estrictamente los requisitos de almacenamiento de cada materia o producto.
- Aislar los productos (inflamables, cancerígenos, pestilentes) del resto almacenándolos según las normas previstas para ello e intercalar productos inertes entre los incompatibles.
- Colocar los productos de forma que cada tipo de peligrosidad ocupe el espacio en vertical, así en el caso de rotura de envases se afectarían únicamente productos de similar peligrosidad.
- Actualizar los listados de materiales y productos almacenados y gestionar las existencias para evitar la caducidad de productos.

USO

- Evitar la mala utilización y el derroche.
- Buscar, para cada producto, la idoneidad del uso también desde una perspectiva medioambiental y, en su caso, valorar las posibilidades de sustitución.
- Estar al día y proponer métodos alternativos de mejora desde el punto de vista ambiental.
- Elegir entre los métodos y técnicas oficiales los más respetuosos con el medio (que empleen productos menos tóxicos y menos peligrosos, y que consuman menor cantidad de energía o de agua, etc.).
- Acondicionar un contenedor para depositar cada tipo de residuo en función de los requisitos de gestión.

EQUIPOS E INSTRUMENTOS

- Observar escrupulosamente las especificaciones técnicas y datos del fabricante, sobre instalación, uso y mantenimiento de los equipos e instrumentos.
- Calibrar cuidadosamente los equipos para evitar fallos que produzcan residuos.
- Tener en funcionamiento los equipos el tiempo imprescindible evitará la emisión de ruido.

MANTENIMIENTO

- Mantener los equipos e instrumentos siguiendo escrupulosamente las especificaciones técnicas y datos del fabricante, para optimizar el consumo de materias, agua y energía, minimizar la emisión de gases de los CFC (gases refrigerantes que destruyen la capa de ozono) y evitar la producción de residuos.
- Solicitar la limpieza periódica de las lámparas y luminarias.
- Controlar la acometida de agua para detectar fugas y evitar sobre consumos de agua por averías y escapes.

| Revisión | Fecha Vigor | Documento | Página 8 de 8 |
|----------|-------------|--|---------------|
| 0 | Enero 2007 | Manual de buenas practicas Medio ambientales | |